



# Recursos del condado de Kent

## Preparación COVID-19

Información a partir del 1 de abril

---

### Frecuentes preguntas y respuestas

*Hace click en una pregunta O desplace abajo para ver todas las preguntas y respuestas.*

[Tengo preguntas sobre la orden ejecutiva "Stay Home, Stay Safe" que entró en vigencia el 24 de marzo a las 12:01 am. ¿Dónde puedo encontrar la información más reciente?](#)

[Tengo preguntas sobre el virus COVID-19. ¿Dónde puedo encontrar información precisa?](#)

[Necesito recursos no relacionados con la atención médica, como alimentos, pañales o ropa. ¿Qué recursos comunitarios hay disponibles?](#)

[Tengo inquietudes sobre la atención médica, pero no estoy seguro de a quién contactar. ¿A quién puedo llamar?](#)

[Estoy experimentando estrés mental y no tengo con quién hablar. ¿Qué recursos hay disponibles?](#)

[Soy un veterano que tiene inquietudes relacionadas con la atención médica y / o los beneficios, pero no estoy seguro de a quién contactar. ¿A quién puedo llamar?](#)

[No puedo pagar comida o atención médica y necesito asistencia financiera. ¿Qué recursos hay disponibles?](#)

[¿Cómo puedo solicitar el desempleo?](#)

[Estoy buscando comidas de bajo costo o gratis. ¿Qué opciones hay disponibles?](#)

[Necesito ir al supermercado, pero me preocupa la exposición debido al alto riesgo. ¿Qué tengo que hacer?](#)

[Estoy buscando opciones de comida gratis o de bajo costo para niños. ¿Qué opciones hay disponibles?](#)

[Estoy buscando comida gratis o de bajo costo que pueda cocinar en casa. ¿Qué opciones de despensa de alimentos están disponibles?](#)

[Necesito usar el autobús, pero no sé qué opciones hay disponibles.](#)

[Tengo preocupaciones de seguridad sobre el crimen, ¿puedo llamar a la policía?](#)

[Estoy preocupado sobre estafas de email, teléfono, y mensajes SMS relacionado al COVID-19 pandémico. ¿Donde puedo obtener información acertada?](#)

[Tengo problemas para pagar mis facturas porque mis ingresos se han visto afectados. ¿Qué puedo hacer?](#)

[Me gustaría comenzar en mi jardín, ¿qué recursos hay disponibles?](#)

---

## **Tengo preguntas sobre la orden ejecutiva "Stay Home, Stay Safe" que entró en vigencia el 24 de marzo a las 12:01 am. ¿Dónde puedo encontrar la información más reciente?**

Para combatir la propagación de COVID-19 en Michigan, la gobernadora Whitmer firmó la orden ejecutiva "Stay Home, Stay Safe". Durante al menos las próximas tres semanas, todos los negocios y operaciones de Michigan deben suspender temporalmente las operaciones en persona que no son necesarias para mantener o proteger la vida. Para aquellos que tengan preguntas sobre las acciones del estado para mitigar la propagación del coronavirus, llame a la línea directa COVID-19 al 1-888-535-6136 entre las 8 am y las 5 pm diariamente o visite <https://www.michigan.gov/coronavirus> para un resumen de la orden ejecutiva.

## **Tengo preguntas sobre el virus COVID-19. ¿Dónde puedo encontrar información precisa?**

### **Departamento de Salud del Condado de Kent -**

Llame al 888-535-6136 o envíe un correo electrónico a [covid@kentcountymi.gov](mailto:covid@kentcountymi.gov) <https://www.accesskent.com/Health/coronavirus> para obtener actualizaciones a pedido específicas del condado de Kent.

**Centro para el Control de Enfermedades -** Llame al 800-232-4636 o visite <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov> para obtener la información más confiable y actualizada sobre el virus.

**Estado de Michigan -** Visite <https://www.michigan.gov/coronavirus> para obtener actualizaciones locales sobre restricciones e instrucciones del gobierno estatal, y suscríbase a las actualizaciones del boletín electrónico en la parte inferior de la página web.

## **Necesito recursos no relacionados con la atención médica, como alimentos, pañales o ropa. ¿Qué recursos comunitarios hay disponibles?**

Llame al 2-1-1 o visite <https://www.mi211.org/> para obtener información sobre los recursos más cercanos a su lugar de residencia. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidas las necesidades no relacionadas con la atención médica.

## **Tengo inquietudes sobre la atención médica, pero no estoy seguro de a quién contactar. ¿A quién puedo llamar?**

**Si tiene síntomas graves o potencialmente mortales, llame al 911.** Si tiene síntomas y no está seguro de tener síntomas COVID-19, revise el boletín de la CDC.

**Spectrum Health:** Spectrum ofrece evaluaciones virtuales gratuitas de COVID-19 las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a personas en el estado de Michigan que experimentan síntomas, llame al 616-391-2380 o visite <https://www.spectrumhealth.org/covid19>

**Mercy Health:** Mercy Health ofrece evaluaciones virtuales de COVID-19 las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a pacientes que experimentan síntomas a través de MyChart Portal, llame al 833-247-1258 o visite <https://www.mercyhealth.com/health-and-wellness/coronavirus>

**Los Ministerios Dégagé,** según estén disponibles, llevarán a cabo evaluaciones telefónicas o en línea para las personas preocupadas de que estén enfermas, llame al 616-454-1661.

**NOTA:** La mayoría de las instalaciones de atención médica no aceptan citas. Llame si previamente programó una cita.

## **Estoy experimentando estrés mental y no tengo con quién hablar. ¿Qué recursos hay disponibles?**

**Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA)** - Llame al 800-985-5990 (TTY 800-846-8517) para comunicarse con la Línea de Ayuda de Socorro por Desastres de SAMHSA o envíe un mensaje de texto con *TalkWithUs* al 66746.

## **Soy un veterano que tiene inquietudes relacionadas con la atención médica y / o los beneficios, pero no estoy seguro de a quién contactar. ¿A quién puedo llamar?**

**Si tiene síntomas graves o potencialmente mortales, llame al 911.** Si tiene síntomas y no está seguro de tener síntomas COVID-19, revise el boletín de la CDC.

**Asuntos de Veteranos (Veteran Affairs):** Si usted es un veterano de EE. UU. y le preocupa la posibilidad de tener el coronavirus, puede llamar al 888-838-6446 para hablar con una enfermera sobre sus síntomas. También puede visitar <https://www.va.gov/find-locations> para encontrar una de las más de 2,000 instalaciones de atención médica, asesoramiento, beneficios y cementerios de Asuntos de Veteranos, además de la red nacional de proveedores de atención médica comunitaria de Asuntos de Veteranos.

Si usted es un veterano en crisis o está preocupado por uno, puede conectarse con los atentos y calificados socorristas de Asuntos de Veteranos para obtener ayuda confidencial. Muchos de ellos son veteranos.

- Llame al 800-273-8255 y presione 1 (Llame a TTY si tiene pérdida auditiva al 800-799-4889)
- Texto 838255
- Inicie un chat confidencial visitando: <https://www.veteranscrisisline.net>

**NOTA:** La mayoría de las instalaciones de atención médica no aceptan citas. Llame si previamente programó una cita.

## **No puedo pagar comida o atención médica y necesito asistencia financiera. ¿Qué recursos hay disponibles?**

**Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS):** necesita asistencia alimentaria, de atención médica, etc., solicite los beneficios a través del portal *MiBridges* en <https://newmibridges.michigan.gov/> o llame al 888-544-8773. Los requisitos de ingresos se han levantado en este momento.

Para la respuesta de emergencia COVID-19 específica del *MDHHS*:

- Llame a la línea directa de COVID-19 al 888-535-6136, los siete días de la semana, de 8 a.m. a 5 p.m.
- Correo electrónico COVID19@michigan.gov 24/7. Los correos electrónicos serán respondidos los siete días de la semana, de 8 a.m. a 5 p.m.

## ¿Cómo puedo solicitar el desempleo?

**Oficina de Desempleo de Michigan:** El estado de Michigan está abriendo la solicitud de desempleo a los trabajadores independientes, contratistas independientes, trabajadores con salarios bajos y aquellos con un historial laboral limitado. Debido a la alta cantidad de solicitantes, le piden que siga los horarios a continuación para presentar su solicitud.

**Calendario de clasificación en línea:** <https://www.michigan.gov/UIA>

- Los apellidos que comienzan con las letras A-L deben presentar los reclamos los lunes, miércoles y viernes.
- Los apellidos que comienzan con las letras M-Z presenten reclamos los domingos, martes o jueves.
- Los sábados estarán disponibles para que se pueda acomodar a aquellos que no pudieron presentar durante su ventana asignada.

**Centro de llamadas del programa de clasificación:** 866-500-0017

- Los apellidos que comienzan con las letras A-L deben llamar los lunes y miércoles de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Los apellidos que comienzan con las letras M-Z deben llamar los martes y jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Los viernes (de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.) estarán disponibles para que se pueda acomodar a aquellos que no pudieron presentar durante la ventana asignada

## Estoy buscando comidas de bajo costo o gratis. ¿Qué opciones hay disponibles?

Los servicios de alimentos cambian regularmente, llame con anticipación para verificar las horas.

**MelTrotter** 616-454-8249

225 Commerce Ave SW, Grand Rapids, MI 49503

Comidas: desayuno a las 7am. Cena a las 7:15 pm.

**Ministerios Dégagé** 616-454-1661

144 Division Ave S, Grand Rapids, MI 49503

Comidas gratuitas para llevar de 8:30 a 9:30 a.m. y 5 a 6 p.m., los 7 días de la semana.

**La cocina de Dios** 616-224-0217

303 Division Ave S, Grand Rapids, MI 49503

Comidas: lunes a sábado: 12:30 p.m. a 2:00 p.m. Domingo: 2: 30-4pm \* Las comidas se sirven en la puerta de atrás, el comedor está cerrado \*

## **Necesito ir al supermercado, pero me preocupa la exposición debido al alto riesgo. ¿Qué tengo que hacer?**

**Las tiendas SpartanNash (D&W Fresh Market, Family Fare)** están reservando tiempo para los clientes de las tiendas que corren el mayor riesgo de contraer el virus, incluidos los adultos mayores, las mujeres embarazadas y las personas inmunocomprometidas todos los martes / jueves de 7 a 9 a.m. El horario de la tienda varía según la ubicación.

**Las tiendas Walmart** han implementado nuevos horarios de 7 a.m. a 8:30 p.m. Hay un evento de compras para adultos mayores de una hora todos los martes para clientes de 60 años o más que comenzará una hora antes de que abra la tienda. El horario de la tienda varía según la ubicación.

**Las tiendas y farmacias de Meijer** han implementado nuevos horarios de 8 a.m. a 10 p.m. También proporcionarán horarios de compras dedicados para personas de tercera edad y clientes con afecciones crónicas de salud los martes y jueves de 7 a.m. a 8 a.m. Los trabajadores de servicios esenciales y los miembros del equipo Meijer pueden comprar el lunes y miércoles de 7 a.m. a 8 am.

## **Estoy buscando opciones de comida gratis o de bajo costo para niños. ¿Qué opciones hay disponibles?**

Visite <https://www.grps.org/> para obtener una lista de los sitios de distribución de alimentos para niños de 18 años o menos (los jóvenes no tienen que ser estudiantes de *GRPS*). Estas ubicaciones estarán disponibles los lunes, miércoles y viernes de 11:30 a.m. a 12:30 p.m. a partir del 24 de marzo. Debajo están las ubicaciones.

**City High Middle School** (1720 Plainfield Ave NE, Grand Rapids, 49505)

**Hope Academy** (240 Brown St. SE, Grand Rapids, MI 49507)

**New Faith Temple** (1701 Kalamazoo Ave SE, Grand Rapids, MI 49507)

**Ottawa Hills High School** (2055 Rosewood SE, Grand Rapids, MI 49506)

**San Juan Diego Academy** (1650 Godfrey Ave SW, Wyoming, MI 49509)

**Sibley Elementary** (943 Sibley St. NW, Grand Rapids, MI 49504)

## **Estoy buscando comida gratis o de bajo costo que pueda cocinar en casa. ¿Qué opciones de despensa de alimentos están disponibles?**

Para obtener una lista completa, consulte

[https://www.needhelppayingbills.com/html/kent\\_county\\_food\\_banks.html](https://www.needhelppayingbills.com/html/kent_county_food_banks.html) para ubicar los que están cerca de usted.

**Red familiar de Wyoming** 616-885-9919

1029 44th St SW Wyoming MI 49509

<https://fntw.org/services/food-pantry/>

Lunes 2:30-5pm y miércoles 1:30-4:30pm. Debe traer identificación con foto y prueba de residencia en el área.

**WestMinster Food Pantry** 616-456-1456

47 Jefferson Ave SE, Grand Rapids, MI 49503

Jueves 10:30-2:30pm, comidas para llevar a clientes anteriores solamente.

**Comidas sobre ruedas** 616-459-3111

Servicios de despensa de alimentos

1954 Fuller NE, Suite B Grand Rapids, MI 49505

Los lunes de 8:30 a.m. a 3:30 p.m., los miércoles de 8:30 a.m. a 3:30 p.m. y los jueves de 9:30 a.m. a 4 p.m. Póngase en contacto con ellos en línea

<https://mealsonwheelswesternmichigan.org/meals-on-wheels/food-pantries/>

**Other Way Ministries** 616-454-4011

839 Sibley St NW, Grand Rapids, MI 49504

Despensa de comida: lunes a viernes de 9 a.m. a 3 p.m., martes hasta las 6 p.m.

DEBE llamar con anticipación para que se pueda recoger. El servicio de entrega está disponible para quienes lo necesiten.

Para ver los artículos disponibles, visite: <https://theotherway.org/covid-19-resources-recursos/>

Para obtener más ubicaciones, visite el sitio web de **Feeding America**:

<https://www.feedwm.org/findfood> para ubicaciones, horarios e información de contacto.

Para despensas móviles de alimentos, vaya a

<https://www.feedwm.org/mobile-pantry-schedule/?county=Kent> para conocer las ubicaciones diarias en el condado de Kent.”

## **Necesito usar el autobús, pero no sé qué opciones hay disponibles.**

**May Mobility** lanzadera autónoma localizada en el centro de Grand Rapids está suspendiendo servicio por ahora.

**The Rapid** ha reducido el servicio, solo las rutas enumeradas a continuación estarán en funcionamiento los siete días de la semana de 7 am a 7 pm. Las siguientes rutas se ejecutarán en un servicio de 60 minutos (por hora), a menos que se indique debajo:

<i>Ruta 1 (Division)</i>	<i>Ruta 10 (Clyde Park)</i>
<i>Ruta 2 (Kalamazoo)</i>	<i>Ruta 11 (Plainfield)</i>
<i>Ruta 4 (Eastern)</i>	<i>Ruta 13 (Michigan Fuller - North)</i>

<i>Ruta 6 (Easttown/Woodland)</i>	<i>Ruta 15 (East Leonard)</i>
<i>Ruta 7 (West Leonard)</i>	<i>Ruta 16 (Wyoming Metro Health Village)</i>
<i>Ruta 8 (Grandville/Rivertown Crossing)</i>	<i>Ruta 28 (calle 28)</i>
<i>Ruta 9 (Alpine)</i>	

*Linea plateada (Silver Line)* se ejecutara en un servicio de 30 minutos.

*Ruta 50 (GVSU Campus Connector)* se ejecutara en un servicio de 50 minutos.

*Ruta 85 (GVSU Campus Circulator)* se ejecutara en un servicio de 25 minutos.

### **DASH**

*Dash Oeste (Dash West)* se ejecutará en un horario de servicio de 15 minutos de 6:30 a.m. a 6:30 p.m. de lunes a viernes. No hay servicio de fin de semana.

*Dash Norte (Dash North)* se ejecutará en un horario de servicio de 20 minutos de 6:30 a.m. a 6:30 p.m. de lunes a viernes. No hay servicio de fin de semana.

## **Tengo preocupaciones de seguridad sobre el crimen, ¿puedo llamar a la policía?**

La policía todavía está respondiendo, pero si necesita llamar al 911, informe al operador si usted o alguien en su hogar tiene síntomas o está en cuarentena. Si puede, reúnanse con los oficiales fuera de su hogar y mantenga los 6 pies recomendados. Distancia.

**Alertas de seguridad locales:** regístrese para recibir alertas de Nixle en toda la ciudad enviando un mensaje de texto a GrandRapids al 888-777 o para recibir más mensajes de texto locales, envíe su código postal al 888-777.

## **Estoy preocupado sobre estafas de email, teléfono, y mensajes SMS relacionado al COVID-19 pandémico. ¿Donde puedo obtener información acertada?**

La FCC ha recibido denuncias de campañas de mensajes de texto de estafas y engaños y llamadas robóticas fraudulentas que ofrecen kits de prueba en el hogar gratis, promueven curas falsas, venden seguros de salud y se aprovechan de temores relacionados con el virus.

- No haga clic en enlaces en textos relacionados con el virus, y consulte [cdc.gov/coronavirus](https://www.cdc.gov/coronavirus) para obtener la información más actualizada.
- Insta a las personas a que duden de llamadas telefónicas y mensajes de texto que aleguen ser de la Organización Mundial de la Salud o de organizaciones benéficas y que pidan información de cuentas o dinero.
- Ha habido informes de noticias sobre el posible envío a consumidores de cheques emitidos por el gobierno. Si esto sucede, **nadie** lo(a) llamará ni le enviará mensajes de texto para verificar su información personal o detalles de su cuenta bancaria a fin de "liberar" los fondos.

Para obtener más información sobre llamadas y mensajes de texto fraudulentos, visite el <https://www.fcc.gov/consumers> y vea el <https://www.fcc.gov/covid-scams>. También puede presentar una queja acerca de dichas estafas a <https://www.fcc.gov/complaints>.

## Tengo problemas para pagar mis facturas porque mis ingresos se han visto afectados. ¿Qué puedo hacer?

Se alienta a los clientes de **DTE** afectados por COVID-19 a llamar al 800-477-4747 para determinar la elegibilidad para recibir asistencia con el pago o visitar <https://bit.ly/2TQoK0V>.

Los clientes de **Consumers Energy** pueden llamar al 800-477-5050 o visitar <https://www.consumersenergy.com/company/media/news-and-information/emergency-response> para abordar las necesidades de facturación. Las personas que ya están en el Programa de Protección de Invierno tienen su fecha de finalización extendida hasta el 3 de mayo de 2020. Se recomienda a aquellos que cumplen con los estándares de bajos ingresos que llamen si tienen preguntas sobre la elegibilidad.

Los clientes de **Comcast / Xfinity** que se hayan visto afectados por cuarentenas o cierres y necesiten más tiempo para pagar su factura por los servicios de Xfinity TV, Internet, teléfono residencial o residencial pueden chatear con un representante en <https://www.xfinity.com/chat/> o llame al 800-934-6489 para obtener respuestas a sus preguntas. Los nuevos clientes de *Internet Essentials* recibirán dos meses gratis de servicio de Internet si aplican antes del 30 de abril de 2020. Los hogares con deudas pendientes con **Comcast** pueden ser elegibles para *Internet Essentials*. **Comcast** está renunciando a esta calificación si presenta la solicitud y está aprobado antes del 5/13/20. Después del 5/13/20, se aplican las reglas estándar de elegibilidad. Visite <https://www.internetessentials.com/covid19> o llame al 855-846-8376 para hablar con un representante sobre su elegibilidad.

## Me gustaría comenzar en mi jardín, ¿qué recursos hay disponibles?

**Hope Gardens** en 10656 Wilson Avenue, Byron Center, Michigan 49315 tiene kits de inicio de plantas gratis si desea hacer un poco de jardinería. Llame al 616-209-2003 si está interesado.