



Recursos del condado de Kent

Preparación COVID-19

Información a partir del 9 de abril - Sujeto a cambios

Frecuentes preguntas y respuestas

Hace click en una pregunta O desplace abajo para ver todas las preguntas y respuestas.

[Tengo preguntas sobre la orden ejecutiva "Stay Home, Stay Safe" que entró en vigencia el 24 de marzo a las 12:01 am. ¿Dónde puedo encontrar la información más reciente?](#)

[Tengo preguntas sobre la recomendación para usar cubiertas de tela para la cara en entornos públicos ¿Dónde puedo encontrar información precisa?](#)

[Tengo preguntas sobre el virus COVID-19. ¿Dónde puedo encontrar información precisa?](#)

[Necesito recursos no relacionados con la atención médica, como alimentos, pañales o ropa. ¿Qué recursos comunitarios hay disponibles?](#)

[Tengo inquietudes sobre la atención médica, pero no estoy seguro de a quién contactar. ¿A quién puedo llamar?](#)

[Estoy experimentando estrés mental y no tengo con quién hablar. ¿Qué recursos hay disponibles?](#)

[Soy un veterano que tiene inquietudes relacionadas con la atención médica y / o los beneficios, pero no estoy seguro de a quién contactar. ¿A quién puedo llamar?](#)

[No puedo pagar comida o atención médica y necesito asistencia financiera. ¿Qué recursos hay disponibles?](#)

[Necesito mis recetas, pero tengo problemas en recogerlas de mi farmacia habitual. ¿Qué opciones de entrega están disponibles?](#)

[¿Cómo puedo solicitar el desempleo?](#)

[Estoy buscando comidas de bajo costo o gratis. ¿Qué opciones hay disponibles?](#)

[Necesito ir al supermercado, pero me preocupa la exposición debido al alto riesgo. ¿Qué tengo que hacer?](#)

[Estoy buscando opciones de comida gratis o de bajo costo para niños. ¿Qué opciones hay disponibles?](#)

[Estoy buscando comida gratis o de bajo costo que pueda cocinar en casa. ¿Qué opciones de despensa de alimentos están disponibles?](#)

[Necesito usar el autobús, pero no sé qué opciones hay disponibles.](#)

[Tengo preocupaciones de seguridad sobre el crimen, ¿puedo llamar a la policía?](#)

[Estoy preocupado sobre estafas de email, teléfono, y mensajes SMS relacionado al COVID-19 pandémico. ¿Donde puedo obtener información acertada?](#)

Tengo problemas para pagar mis facturas porque mis ingresos se han visto afectados. ¿Qué puedo hacer?

Me gustaría comenzar en mi jardín. ¿qué recursos hay disponibles?

Tengo preguntas sobre la orden ejecutiva "Stay Home, Stay Safe" que entró en vigencia el 24 de marzo a las 12:01 am. ¿Dónde puedo encontrar la información más reciente?

Para combatir la propagación de COVID-19 en Michigan, la gobernadora Whitmer firmó la orden ejecutiva "Stay Home, Stay Safe". Durante al menos las próximas tres semanas, todos los negocios y operaciones de Michigan deben suspender temporalmente las operaciones en persona que no son necesarias para mantener o proteger la vida. Para aquellos que tengan preguntas sobre las acciones del estado para mitigar la propagación del coronavirus, llame a la línea directa COVID-19 al 1-888-535-6136 entre las 8 am y las 5 pm diariamente o visite <https://www.michigan.gov/coronavirus> para un resumen de la orden ejecutiva.

Tengo preguntas sobre la recomendación para usar cubiertas de tela para la cara en entornos públicos ¿Dónde puedo encontrar información precisa?

Los CDC recomiendan usar cubiertas de tela para la cara en entornos públicos donde otras medidas de distanciamiento social sean difíciles de mantener (p. ej., supermercados y farmacias), **especialmente** en áreas donde la transmisión comunitaria es significativa.

- Los CDC también aconsejan el uso de cubiertas de tela para la cara sencillas para desacelerar la propagación del virus y ayudar a evitar que las personas que podrían tenerlo y no saberlo transmitan el virus a los demás. Las cubiertas de tela para la cara elaboradas con artículos de uso doméstico o hechas en casa con materiales de bajo costo pueden usarse como una medida de salud pública voluntaria adicional.
- No se deben poner cubiertas de tela para la cara a niños pequeños menores de 2 años, ni a personas con problemas para respirar, o que estén inconscientes o incapacitadas, o que de otra forma no puedan quitárselas sin ayuda.
- Las cubiertas de tela para la cara recomendadas no son mascarillas quirúrgicas ni respiradores N95. Esos son suministros esenciales que se deben seguir reservando para los trabajadores de la salud y otros miembros del personal médico de respuesta a emergencias, según lo recomendado por las actuales directrices de los CDC.

Tengo preguntas sobre el virus COVID-19. ¿Dónde puedo encontrar información precisa?

Departamento de Salud del Condado de Kent -

Llame al 888-535-6136 o envíe un correo electrónico a covid@kentcountymi.gov <https://www.accesskent.com/Health/coronavirus> para obtener actualizaciones a pedido específicas del condado de Kent.

Centro para el Control de Enfermedades - Llame al 800-232-4636 o visite <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov> para obtener la información más confiable y actualizada sobre el virus.

Estado de Michigan - Visite <https://www.michigan.gov/coronavirus> para obtener actualizaciones locales sobre restricciones e instrucciones del gobierno estatal, y suscríbese a las actualizaciones del boletín electrónico en la parte inferior de la página web.

Necesito recursos no relacionados con la atención médica, como alimentos, pañales o ropa. ¿Qué recursos comunitarios hay disponibles?

Llame al 2-1-1 o visite <https://www.mi211.org/> para obtener información sobre los recursos más cercanos a su lugar de residencia. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidas las necesidades no relacionadas con la atención médica.

Tengo inquietudes sobre la atención médica, pero no estoy seguro de a quién contactar. ¿A quién puedo llamar?

Si tiene síntomas graves o potencialmente mortales, llame al 911. Si tiene síntomas y no está seguro de tener síntomas COVID-19, revise el boletín de la CDC.

Spectrum Health: Spectrum ofrece evaluaciones virtuales gratuitas de COVID-19 las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a personas en el estado de Michigan que experimentan síntomas, llame al 616-391-2380 o visite <https://www.spectrumhealth.org/covid19>

Mercy Health: Mercy Health ofrece evaluaciones virtuales de COVID-19 las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a pacientes que experimentan síntomas a través de MyChart Portal, llame al 833-247-1258 o visite <https://www.mercyhealth.com/health-and-wellness/coronavirus>

Los Ministerios Dégagé, según estén disponibles, llevarán a cabo evaluaciones telefónicas o en línea para las personas preocupadas de que estén enfermas, llame al 616-454-1661.

NOTA: La mayoría de las instalaciones de atención médica no aceptan citas. Llame si previamente programó una cita.

Estoy experimentando estrés mental y no tengo con quién hablar. ¿Qué recursos hay disponibles?

Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA) - Llame al 800-985-5990 (TTY 800-846-8517) para comunicarse con la Línea de Ayuda de Socorro por Desastres de SAMHSA o envíe un mensaje de texto con *TalkWithUs* al 66746.

Soy un veterano que tiene inquietudes relacionadas con la atención médica y / o los beneficios, pero no estoy seguro de a quién contactar. ¿A quién puedo llamar?

Si tiene síntomas graves o potencialmente mortales, llame al 911. Si tiene síntomas y no está seguro de tener síntomas COVID-19, revise el boletín de la CDC.

Asuntos de Veteranos (Veteran Affairs): Si usted es un veterano de EE. UU. y le preocupa la posibilidad de tener el coronavirus, puede llamar al 888-838-6446 para hablar con una enfermera sobre sus síntomas. También puede visitar <https://www.va.gov/find-locations> para encontrar una de las más de 2,000 instalaciones de atención médica, asesoramiento, beneficios y cementerios de Asuntos de Veteranos, además de la red nacional de proveedores de atención médica comunitaria de Asuntos de Veteranos.

Si usted es un veterano en crisis o está preocupado por uno, puede conectarse con los atentos y calificados socorristas de Asuntos de Veteranos para obtener ayuda confidencial. Muchos de ellos son veteranos.

- Llame al 800-273-8255 y presione 1 (Llame a TTY si tiene pérdida auditiva al 800-799-4889)
- Texto 838255
- Inicie un chat confidencial visitando: <https://www.veteranscrisisline.net>

NOTA: La mayoría de las instalaciones de atención médica no aceptan citas. Llame si previamente programó una cita.

No puedo pagar comida o atención médica y necesito asistencia financiera. ¿Qué recursos hay disponibles?

Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS): necesita asistencia alimentaria, de atención médica, etc., solicite los beneficios a través del portal *MiBridges* en <https://newmibridges.michigan.gov/> o llame al 888-544-8773. Los requisitos de ingresos se han levantado en este momento.

Para la respuesta de emergencia COVID-19 específica del MDHHS:

- Llame a la línea directa de COVID-19 al 888-535-6136, los siete días de la semana, de 8 a.m. a 5 p.m.
- Correo electrónico COVID19@michigan.gov 24/7. Los correos electrónicos serán respondidos los siete días de la semana, de 8 a.m. a 5 p.m.

Necesito mis recetas, pero tengo problemas en recogerlas de mi farmacia habitual. ¿Qué opciones de entrega están disponibles?

Farmacia CVS: ofrece entrega gratuita de recetas elegibles y artículos esenciales para el día a día. Puede solicitar su entrega llamando a la tienda, seleccionando sus opciones de entrega dentro de la aplicación CVS Pharmacy o mediante un enlace a través de un mensaje de texto "order ready". Visite <https://www.cvs.com/content/delivery> o llame a su farmacia CVS local para obtener detalles adicionales o para verificar la elegibilidad de entrega de su receta. Encuentre ubicaciones de tiendas y detalles visitando <https://www.cvs.com/store-locator/landing>.

Farmacia Walgreens: ofrece entrega gratuita de recetas elegibles. No todas las recetas son elegibles para entrega en este momento. Para obtener más detalles sobre las recetas elegibles, hable directamente con la farmacia. Visite <https://www.walgreens.com/topic/pharmacy/prescription-delivery.jsp> o llame a su Walgreens local para obtener detalles adicionales o para verificar la elegibilidad de entrega de su receta. Encuentre ubicaciones de tiendas y detalles visitando https://www.walgreens.com/storelocator/find.jsp?ban=covid_landing_storelocator

Farmacia Meijer: puede ser elegible para que le envíen sus recetas por correo. Llame a su farmacia local de Meijer para obtener más detalles. Encuentre ubicaciones de tiendas y detalles visitando <https://www.meijer.com/shop/store-finder>.

¿Cómo puedo solicitar el desempleo?

Oficina de Desempleo de Michigan: El estado de Michigan está abriendo la solicitud de desempleo a los trabajadores independientes, contratistas independientes, trabajadores con salarios bajos y aquellos con un historial laboral limitado. Debido a la alta cantidad de solicitantes, le piden que siga los horarios a continuación para presentar su solicitud.

Calendario de clasificación en línea: <https://www.michigan.gov/UIA>

- Los apellidos que comienzan con las letras A-L deben presentar los reclamos los lunes, miércoles y viernes.
- Los apellidos que comienzan con las letras M-Z presenten reclamos los domingos, martes o jueves.
- Los sábados estarán disponibles para que se pueda acomodar a aquellos que no pudieron presentar durante su ventana asignada.

Centro de llamadas del programa de clasificación: 866-500-0017

- Los apellidos que comienzan con las letras A-L deben llamar los lunes y miércoles de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Los apellidos que comienzan con las letras M-Z deben llamar los martes y jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Los viernes (de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.) estarán disponibles para que se pueda acomodar a aquellos que no pudieron presentar durante la ventana asignada

Estoy buscando comidas de bajo costo o gratis. ¿Qué opciones hay disponibles?

Los servicios de alimentos cambian regularmente, llame con anticipación para verificar las horas.

MelTrotter 616-454-8249

225 Commerce Ave SW, Grand Rapids, MI 49503

Comidas: desayuno a las 7am. Cena a las 7:15 pm.

Ministerios Dégagé 616-454-1661

144 Division Ave S, Grand Rapids, MI 49503

Comidas gratuitas para llevar de 8:30 a 9:30 a.m. y 5 a 6 p.m., los 7 días de la semana.

La cocina de Dios 616-224-0217

303 Division Ave S, Grand Rapids, MI 49503

Comidas: lunes a sábado: 12:30 p.m. a 2:00 p.m. Domingo: 2: 30-4pm * Las comidas se sirven en la puerta de atrás, el comedor está cerrado *

Necesito ir al supermercado, pero me preocupa la exposición debido al alto riesgo. ¿Qué tengo que hacer?

Las tiendas SpartanNash (D&W Fresh Market, Family Fare) están reservando tiempo para los clientes de las tiendas que corren el mayor riesgo de contraer el virus, incluidos los adultos mayores, las mujeres embarazadas y las personas inmunocomprometidas todos los martes / jueves de 7 a 9 a.m. El horario de la tienda varía según la ubicación.

Las tiendas Walmart han implementado nuevos horarios de 7 a.m. a 8:30 p.m. Hay un evento de compras para adultos mayores de una hora todos los martes para clientes de 60 años o más que comenzará una hora antes de que abra la tienda. El horario de la tienda varía según la ubicación.

Las tiendas y farmacias de Meijer han implementado nuevos horarios de 8 a.m. a 10 p.m. También proporcionarán horarios de compras dedicados para personas de tercera edad y clientes con afecciones crónicas de salud los martes y jueves de 7 a.m. 8 a.m. Los trabajadores de servicios esenciales y los miembros del equipo Meijer pueden comprar el lunes y miércoles de 7 a.m. a 8 am.

Las tiendas **Target** han ampliado el tiempo dedicado a las compras para sus clientes más vulnerables, haciendo que la primera hora los días martes y miércoles sea disponible para mayores de 65 años, mujeres embarazadas y aquellas definidas por el CDC como vulnerables o en riesgo. Para confirmar los horarios de la tienda local, visite [Target.com/store-locator](https://www.target.com/store-locator).

Estoy buscando opciones de comida gratis o de bajo costo para niños. ¿Qué opciones hay disponibles?

Visite <https://www.grps.org/> para obtener una lista de los sitios de distribución de alimentos para niños de 18 años o menos (los jóvenes no tienen que ser estudiantes de GRPS). Estas ubicaciones estarán disponibles los lunes y jueves SOLAMENTE de 11:30 a.m. a 12:30 p.m. a partir del 7 de abril. Debajo están las ubicaciones.

City High Middle School (1720 Plainfield Ave NE, Grand Rapids, 49505)

Hope Academy (240 Brown St. SE, Grand Rapids, MI 49507)

Ottawa Hills High School (2055 Rosewood SE, Grand Rapids, MI 49506)

San Juan Diego Academy (1650 Godfrey Ave SW, Wyoming, MI 49509)

Sibley Elementary (943 Sibley St. NW, Grand Rapids, MI 49504)

Estoy buscando comida gratis o de bajo costo que pueda cocinar en casa. ¿Qué opciones de despensa de alimentos están disponibles?

Para obtener una lista completa, consulte https://www.needhelpayingbills.com/html/kent_county_food_banks.html para ubicar los que están cerca de usted.

Red familiar de Wyoming 616-885-9919

1029 44th St SW Wyoming MI 49509

<https://fntw.org/services/food-pantry/>

Lunes 2:30-5pm y miércoles 1:30-4:30pm. Debe traer identificación con foto y prueba de residencia en el área.

WestMinster Dispensa de Alimentos 616-456-1456

47 Jefferson Ave SE, Grand Rapids, MI 49503

Jueves 10:30-2:30pm, comidas para llevar a clientes anteriores solamente.

Comidas sobre ruedas 616-459-3111

Servicios de despensa de alimentos

1954 Fuller NE, Suite B Grand Rapids, MI 49505

Los lunes de 8:30 a.m. a 3:30 p.m., los miércoles de 8:30 a.m. a 3:30 p.m. y los jueves de 9:30 a.m. a 4 p.m. Póngase en contacto con ellos en línea

<https://mealsonwheelswesternmichigan.org/meals-on-wheels/food-pantries/>

Entrega de comida para mayores de 60

Si tiene más de 60 años, puede calificar para comida a domicilio a través de su agencia local de la tercera edad. Si es elegible después de registrarse, su agencia local o un voluntario se comunicará con usted para que le entreguen alimentos. La comida puede

ser fresca, congelada o estable (no perecedera). Aplique a través de:
<https://newmibridges.michigan.gov/s/request-meal-delivery-reassurance>.

Other Way Ministries 616-454-4011

839 Sibley St NW, Grand Rapids, MI 49504

Dispensa de comida: lunes a viernes de 9 a.m. a 3 p.m., martes hasta las 6 p.m.

DEBE llamar con anticipación para que se pueda recoger. El servicio de entrega está disponible para quienes lo necesiten.

Para ver los artículos disponibles, visite:

<https://theotherway.org/covid-19-resources-recursos/>

Para obtener más ubicaciones, visite el sitio web de **Feeding America**:

<https://www.feedwm.org/findfood> para ubicaciones, horarios e información de contacto.

Para despensas móviles de alimentos, vaya a

<https://www.feedwm.org/mobile-pantry-schedule/?county=Kent> para conocer las ubicaciones diarias en el condado de Kent.”

Necesito usar el autobús, pero no sé qué opciones hay disponibles.

May Mobility lanzadera autónoma localizada en el centro de Grand Rapids está suspendiendo servicio por ahora.

DASH Oeste(West) y Norte (North) está suspendiendo servicio por ahora

The Rapid ha reducido el servicio (indicada a continuación):

Las rutas enumeradas a continuación estarán en funcionamiento **lunes a viernes** de 7 am a 7 pm y se ejecutarán en un servicio de **30 minutos**, a menos que se indique debajo:

Ruta 1 (Division)	Ruta 2 (Kalamazoo	Ruta 4 (Eastern)
Ruta 9 (Alpine)	Ruta 28 (28th Street)	

Las rutas enumeradas a continuación estarán en funcionamiento siete días de 7 am a 7 pm y se ejecutarán en un servicio de **60 minutos**, a menos que se indique debajo:

Ruta 6 (Eastown/Woodland)	Ruta 11 (Plainfield)
Ruta 7 (West Leonard)	Ruta 13 (Michigan Fuller-North)
Ruta 8 (Grandville/Rivertown Crossing)	Ruta 15 (East Leonard)
Ruta 10 (Clyde Park)	Ruta 16 (Wyoming Metro Health Village)

Línea plateada (Silver Line) se ejecutará en un servicio de 30 minutos.

Ruta 50 (GVSU Campus Connector) se ejecutará en un servicio de 50 minutos.

Ruta 85 (GVSU Campus Circulator) se ejecutará en un servicio de 25 minutos.

Tengo preocupaciones de seguridad sobre el crimen, ¿puedo llamar a la policía?

La policía todavía está respondiendo, pero si necesita llamar al 911, informe al operador si usted o alguien en su hogar tiene síntomas o está en cuarentena. Si puede, reúnanse con los oficiales fuera de su hogar y mantenga los 6 pies recomendados. Distancia.

Alertas de seguridad locales: regístrese para recibir alertas de Nixle en toda la ciudad enviando un mensaje de texto a GrandRapids al 888-777 o para recibir más mensajes de texto locales, envíe su código postal al 888-777.

Estoy preocupado sobre estafas de email, teléfono, y mensajes SMS relacionado al COVID-19 pandémico. ¿Donde puedo obtener información acertada?

La FCC ha recibido denuncias de campañas de mensajes de texto de estafas y engaños y llamadas robóticas fraudulentas que ofrecen kits de prueba en el hogar gratis, promueven curas falsas, venden seguros de salud y se aprovechan de temores relacionados con el virus.

- No haga clic en enlaces en textos relacionados con el virus, y consulte [cdc.gov/coronavirus](https://www.cdc.gov/coronavirus) para obtener la información más actualizada.
- Insta a las personas a que duden de llamadas telefónicas y mensajes de texto que aleguen ser de la Organización Mundial de la Salud o de organizaciones benéficas y que pidan información de cuentas o dinero.
- Ha habido informes de noticias sobre el posible envío a consumidores de cheques emitidos por el gobierno. Si esto sucede, **nadie** lo(a) llamará ni le enviará mensajes de texto para verificar su información personal o detalles de su cuenta bancaria a fin de "liberar" los fondos.

Para obtener más información sobre llamadas y mensajes de texto fraudulentos, visite el <https://www.fcc.gov/consumers> y vea el <https://www.fcc.gov/covid-scams>. También puede presentar una queja acerca de dichas estafas a <https://www.fcc.gov/complaints>.

Tengo problemas para pagar mis facturas porque mis ingresos se han visto afectados. ¿Qué puedo hacer?

Se alienta a los clientes de DTE afectados por COVID-19 a llamar al 800-477-4747 para determinar la elegibilidad para recibir asistencia con el pago o visitar <https://bit.ly/2TQoK0V>.

Los clientes de Consumers Energy pueden llamar al 800-477-5050 o visitar <https://www.consumersenergy.com/company/media/news-and-information/emergency-response> para abordar las necesidades de facturación. Las personas que ya están en el Programa de Protección de Invierno tienen su fecha de finalización extendida hasta el 3

de mayo de 2020. Se recomienda a aquellos que cumplen con los estándares de bajos ingresos que llamen si tienen preguntas sobre la elegibilidad.

Los clientes de Comcast / Xfinity que se hayan visto afectados por cuarentenas o cierres y necesiten más tiempo para pagar su factura por los servicios de Xfinity TV, Internet, teléfono residencial o residencial pueden chatear con un representante en <https://www.xfinity.com/chat/> o llame al 800-934-6489 para obtener respuestas a sus preguntas. Los nuevos clientes de *Internet Essentials* recibirán dos meses gratis de servicio de Internet si aplican antes del 30 de abril de 2020. Los hogares con deudas pendientes con Comcast pueden ser elegibles para *Internet Essentials*. Comcast está renunciando a esta calificación si presenta la solicitud y está aprobado antes del 5/13/20. Después del 5/13/20, se aplican las reglas estándar de elegibilidad. Visite <https://www.internetessentials.com/covid19> o llame al 855-846-8376 para hablar con un representante sobre su elegibilidad.

Me gustaría comenzar en mi jardín, ¿qué recursos hay disponibles?

Hope Gardens en 10656 Wilson Avenue, Byron Center, Michigan 49315 tiene kits de inicio de plantas gratis si desea hacer un poco de jardinería. Llame al 616-209-2003 si está interesado.