



Recursos del condado de Kent

Preparación COVID-19

Información a partir del 7 de mayo - Sujeto a cambios

Frecuentes preguntas y respuestas

Hace click en una pregunta O desplace abajo para ver todas las preguntas y respuestas.

[Tengo preguntas sobre la orden ejecutiva "Stay Home, Stay Safe" que entró en vigencia el 24 de abril a las 11:00am. ¿Dónde puedo encontrar la información más reciente?](#)

[Tengo preguntas sobre la recomendación para usar cubiertas de tela para la cara en entornos públicos ¿Dónde puedo encontrar información precisa?](#)

[Tengo preguntas sobre el virus COVID-19. ¿Dónde puedo encontrar información precisa?](#)

[Necesito recursos no relacionados con la atención médica, como alimentos, pañales o ropa. ¿Qué recursos comunitarios hay disponibles?](#)

[Tengo inquietudes sobre la atención médica, pero no estoy seguro de a quién contactar. ¿A quién puedo llamar?](#)

[Soy un veterano que tiene inquietudes relacionadas con la atención médica y / o los beneficios, pero no estoy seguro de a quién contactar. ¿A quién puedo llamar?](#)

[Estoy experimentando estrés mental y no tengo con quién hablar. ¿Qué recursos hay disponibles?](#)

[No puedo pagar comida o atención médica y necesito asistencia financiera. ¿Qué recursos hay disponibles?](#)

[Necesito mis recetas, pero tengo problemas en recogerlas de mi farmacia habitual. ¿Qué opciones de entrega están disponibles?](#)

[¿Cómo puedo solicitar el desempleo?](#)

[Yo y/o mi familia no son elegibles para el apoyo de emergencia COVID-19. ¿Qué ayuda hay?](#)

[Necesito asistencia financiera general durante este tiempo. ¿Qué recursos hay?](#)

[Estoy buscando comidas de bajo costo o gratis. ¿Qué opciones hay disponibles?](#)

[Necesito ir al supermercado, pero me preocupa la exposición debido al alto riesgo. ¿Qué tengo que hacer?](#)

[Estoy buscando opciones de comida gratis o de bajo costo para niños. ¿Qué opciones hay disponibles?](#)

[Estoy buscando comida gratis o de bajo costo que pueda cocinar en casa. ¿Qué opciones de despensa de alimentos están disponibles?](#)

Necesito recoger comida de la tienda, despensa de alimentos, sitios de comida lista para llevar cerca de mi, pero no tengo acceder al transporte. ¿Qué opciones tengo?

Necesito usar el autobús, pero no sé qué opciones hay disponibles.

Tengo preocupaciones de seguridad sobre el crimen, ¿puedo llamar a la policía?

Estoy preocupado sobre estafas de email, teléfono, y mensajes SMS relacionado al COVID-19 pandémico. ¿Donde puedo obtener información acertada?

Tengo problemas para pagar mis facturas porque mis ingresos se han visto afectados. ¿Qué puedo hacer?

Tengo preguntas sobre la orden ejecutiva "Stay Home, Stay Safe" que entró en vigencia el 24 de abril a las 11:00am. ¿Dónde puedo encontrar la información más reciente?

Para continuar combatir la propagación de COVID-19 en Michigan, la gobernadora Whitmer extendió la orden ejecutiva "Stay Home, Stay Safe" hasta 15 de mayo. Similar a orden previo, Orden Ejecutivo 2020-59, lo limita operaciones en persona que no son necesarias para mantener o proteger la vida. En contraste con otros ordenes, el Orden Ejecutivo 2020-59 tiene menos límites que permite las operaciones de paisajismo y jardinería continuar- mientras se mantienen las restricciones obligatorias de distanciamiento social-, empresas que son no esencial puede abrir- si esas empresas hace acera recogida-, y todas personas que no tener médicas restricciones tienen vestir una cubierta de tela espacio públicos cerrado. Para aquellos que tengan preguntas sobre las acciones del estado para mitigar la propagación del coronavirus, llame a la línea directa COVID-19 al 888-535-6136 entre las 8 am y las 5 pm diariamente o visite www.michigan.gov/coronavirus para un resumen de la orden ejecutiva.

Tengo preguntas sobre la recomendación para usar cubiertas de tela para la cara en entornos públicos ¿Dónde puedo encontrar información precisa?

Los CDC recomiendan usar cubiertas de tela para la cara en entornos públicos donde otras medidas de distanciamiento social sean difíciles de mantener (p. ej., supermercados y farmacias), **especialmente** en áreas donde la transmisión comunitaria es significativa.

- Los CDC también aconsejan el uso de cubiertas de tela para la cara sencillas para desacelerar la propagación del virus y ayudar a evitar que las personas que podrían tenerlo y no saberlo transmitan el virus a los demás. Las cubiertas de tela para la cara elaboradas con artículos de uso doméstico o hechas en casa con materiales de bajo costo pueden usarse como una medida de salud pública voluntaria adicional.
- No se deben poner cubiertas de tela para la cara a niños pequeños menores de 2 años, ni a personas con problemas para respirar, o que estén inconscientes o incapacitadas, o que de otra forma no puedan quitárselas sin ayuda.
- Las cubiertas de tela para la cara recomendadas no son mascarillas quirúrgicas ni respiradores N95. Esos son suministros esenciales que se deben seguir reservando

para los trabajadores de la salud y otros miembros del personal médico de respuesta a emergencias, según lo recomendado por las actuales directrices de los CDC.

ADVISORIO: En el Orden Ejecutivo de Whitmer efectivo en la 24 de abril a 11:59pm, todas las personas que no tener médicas restricciones tienen vestir una cubierta de tela espacio públicos cerrado.

Tengo preguntas sobre el virus COVID-19. ¿Dónde puedo encontrar información precisa?

Departamento de Salud del Condado de Kent - Llame al 888-535-6136 o envíe un correo electrónico a covid@kentcountymi.gov <https://www.accesskent.com/Health/coronavirus> para obtener actualizaciones a pedido específicas del condado de Kent.

Centro para el Control de Enfermedades - Llame al 800-232-4636 o visite <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov> para obtener la información más confiable y actualizada sobre el virus.

Estado de Michigan - Visite <https://www.michigan.gov/coronavirus> para obtener actualizaciones locales sobre restricciones e instrucciones del gobierno estatal, y suscríbase a las actualizaciones del boletín electrónico en la parte inferior de la página web por actualizaciones de MDHHS, centro de operaciones de estado de emergencia, y la oficina ejecutiva a la gobernadora.

Necesito recursos no relacionados con la atención médica, como alimentos, pañales o ropa. ¿Qué recursos comunitarios hay disponibles?

Llame al 2-1-1 o visite <https://www.mi211.org/> para obtener información sobre los recursos más cercanos a su lugar de residencia. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidas las necesidades no relacionadas con la atención médica.

Tengo inquietudes sobre la atención médica, pero no estoy seguro de a quién contactar. ¿A quién puedo llamar?

Si tiene síntomas graves o potencialmente mortales, llame al 911. Si tiene síntomas y no está seguro de tener síntomas COVID-19, revise el boletín de la CDC.

Los criterios de exámenes por COVID-19 son más accesibles en Michigan para incluir individuos con síntomas leves. Puede visitar www.michigan.gov/coronavirus/0,9753,7-406-98189---,00.html para encontrar el centro de exámenes más cercano a usted. Las personas que requieren asistencia para acceder a este contenido deben comunicarse con la línea directa de COVID-19 al 888-535-6136.

Spectrum Health: Spectrum ofrece evaluaciones virtuales gratuitas de COVID-19 las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a personas en el estado de Michigan que experimentan síntomas, llame al 616-391-2380 o visite <https://www.spectrumhealth.org/covid19>

Mercy Health: Mercy Health ofrece evaluaciones virtuales de COVID-19 las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a pacientes que experimentan síntomas a través de MyChart Portal, llame al 833-247-1258 o visite <https://www.mercyhealth.com/health-and-wellness/coronavirus>

Cherry Health- Para evaluaciones virtuales de COVID-19, llama al 616-965-8347, lunes a viernes, 8 a.m. – 5 p.m.

NOTA: La mayoría de las instalaciones de atención médica no aceptan citas. Llame si previamente programó una cita.

Soy un veterano que tiene inquietudes relacionadas con la atención médica y / o los beneficios, pero no estoy seguro de a quién contactar. ¿A quién puedo llamar?

Si tiene síntomas graves o potencialmente mortales, llame al 911. Si tiene síntomas y no está seguro de tener síntomas COVID-19, revise el boletín de la CDC.

Los criterios de prueba por COVID-19 son más accesibles en Michigan para incluir individuos con síntomas leves. Puede visitar www.michigan.gov/coronavirus/0,9753,7-406-98189---,00.html para encontrar el centro de pruebas más cercano a usted. Las personas que requieren asistencia para acceder a este contenido deben comunicarse con la línea directa de COVID-19 al 888-535-6136.

Asuntos de Veteranos (Veteran Affairs): Si usted es un veterano de EE. UU. y le preocupa la posibilidad de tener el coronavirus, puede llamar al 888-838-6446 para hablar con una enfermera sobre sus síntomas. También puede visitar <https://www.va.gov/find-locations> para encontrar una de las más de 2,000 instalaciones de atención médica, asesoramiento, beneficios y cementerios de Asuntos de Veteranos, además de la red nacional de proveedores de atención médica comunitaria de Asuntos de Veteranos.

Si usted es un veterano en crisis o está preocupado por uno, puede conectarse con los atentos y calificados socorristas de Asuntos de Veteranos para obtener ayuda confidencial. Muchos de ellos son veteranos.

- Llame al 800-273-8255 y presione 1 (Llame a TTY si tiene pérdida auditiva al 800-799-4889)
- Texto 838255
- Inicie un chat confidencial visitando: <https://www.veteranscrisisline.net>

Para obtener recursos financieros de emergencia disponibles para miembros del servicio y veteranos, visite

<https://penfedfoundation.org/community-resources-for-veterans-and-service-members/>.

Estoy experimentando estrés mental y no tengo con quién hablar. ¿Qué recursos hay disponibles?

Si siente angustia emocional debido a la pandemia de COVID-19, hay ayuda

disponible. Hay muchas maneras conectar con servicios de apoyo emocional sin la necesidad de dejar la casa. Visita www.michigan.gov/staywell para encontrar más recursos.

Línea de Vida Nacional Suicida- Llame 1-888-628-9454 o visite <https://suicidepreventionlifeline.org/chat/> hablar con un consejero. Este línea proporciona gratis, 24/7 ayuda para personas en angustia.

Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA) - Llame al 800-985-5990 (TTY 800-846-8517) para comunicarse con la Línea de Ayuda de Socorro por Desastres de SAMHSA o envíe un mensaje de texto con *TalkWithUs* al 66746.

No puedo pagar comida o atención médica y necesito asistencia financiera. ¿Qué recursos hay disponibles?

Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS): necesita asistencia alimentaria, de atención médica, etc., solicite los beneficios a través del portal *MiBridges* en <https://newmibridges.michigan.gov/> o llame al 888-544-8773. Los requisitos de ingresos se han levantado en este momento.

Para la respuesta de emergencia COVID-19 específica del MDHHS:

- Llame a la línea directa de COVID-19 al 888-535-6136, los siete días de la semana, de 8 a.m. a 5 p.m.
- Correo electrónico COVID19@michigan.gov 24/7. Los correos electrónicos serán respondidos los siete días de la semana, de 8 a.m. a 5 p.m.
- Suscríbese a un boletín electrónico para actualizaciones: public.govdelivery.com/accounts/MIDHHS/subscriber/new.

Necesito mis recetas, pero tengo problemas en recogerlas de mi farmacia habitual. ¿Qué opciones de entrega están disponibles?

Farmacia CVS: ofrece entrega gratuita de recetas elegibles y artículos esenciales para el día a día. Puede solicitar su entrega llamando a la tienda, seleccionando sus opciones de entrega dentro de la aplicación CVS Pharmacy o mediante un enlace a través de un mensaje de texto "order ready". Visite www.cvs.com/content/delivery o llame a su farmacia CVS local para obtener detalles adicionales o para verificar la elegibilidad de entrega de su receta. Encuentre ubicaciones de tiendas y detalles visitando www.cvs.com/store-locator/landing.

Farmacia Walgreens: ofrece entrega gratuita de recetas elegibles. No todas las recetas son elegibles para entrega en este momento. Para obtener más detalles sobre las recetas elegibles, hable directamente con la farmacia. Visite www.walgreens.com/topic/pharmacy/prescription-delivery.jsp o llame a su Walgreens local para obtener detalles adicionales o para verificar la elegibilidad de entrega de su receta. Encuentre ubicaciones de tiendas y detalles visitando www.walgreens.com/storelocator/find.jsp

Farmacia Meijer: puede ser elegible para que le envíen sus recetas por correo. Llame a su farmacia local de Meijer para obtener más detalles. Encuentre ubicaciones de tiendas y detalles visitando www.meijer.com/shop/store-finder.

¿Cómo puedo solicitar el desempleo?

Oficina de Desempleo de Michigan: El estado de Michigan está abriendo la solicitud de desempleo a los trabajadores independientes, contratistas independientes, trabajadores con salarios bajos y aquellos con un historial laboral limitado. Debido a la alta cantidad de solicitantes, le piden que siga los horarios a continuación para presentar su solicitud.

Calendario de clasificación en línea: <https://www.michigan.gov/UIA>

- Los apellidos que comienzan con las letras A-L deben presentar los reclamos los lunes, miércoles y viernes.
- Los apellidos que comienzan con las letras M-Z presenten reclamos los domingos, martes o jueves.
- Los sábados estarán disponibles para que se pueda acomodar a aquellos que no pudieron presentar durante su ventana asignada.

Centro de llamadas del programa de clasificación: 866-500-0017

- Los apellidos que comienzan con las letras A-L deben llamar los lunes y miércoles de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Los apellidos que comienzan con las letras M-Z deben llamar los martes y jueves de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Los viernes (de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.) y sábado (de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.) estarán disponibles para que se pueda acomodar a aquellos que no pudieron presentar durante la ventana asignada.

Yo y/o mi familia no son elegibles para el apoyo de emergencia COVID-19. ¿Qué ayuda hay?

El fondo La Lucha fue establecido para proporcionar recursos financieros a familias indocumentadas y de estado mixto en Condado de Kent que no califican para recibir asistencia federal o beneficios estatales de desempleo. El fondo permitirá que las familias paguen por necesidades básicas tales como alquiler, comestibles, artículos de limpieza y medicinas. Contacto:

Erika VanDyke
616-648-6079
latinxgr@gmail.com

Necesito asistencia financiera general durante este tiempo. ¿Qué recursos hay?

Para asistencia financiera, el Fondo de Ayuda del Condado de Kent fue creado para proporcionar \$500 en ayuda de emergencia en efectivo a vecinos y familias que están pasando tiempos difíciles en el Condado de Kent, Michigan. Las solicitudes se procesan por

orden de llegada y los fondos son limitados. Vaya a <https://kentcountyrelief.com/> para obtener más información.

Estoy buscando comidas de bajo costo o gratis. ¿Qué opciones hay disponibles?

Los servicios de alimentos cambian regularmente, llame con anticipación para verificar las horas.

MelTrotter 616-454-8249

225 Commerce Ave SW, Grand Rapids, MI 49503

Comidas: desayuno a las 7am. Cena a las 7:15 pm.

Ministerios Dégagé 616-454-1661

144 Division Ave S, Grand Rapids, MI 49503

Comidas gratuitas para llevar de 8:30 a 9:30 a.m. y 5 a 6 p.m a 139 Sheldon, los 7 días de la semana.

La cocina de Dios 616-224-0217

303 Division Ave S, Grand Rapids, MI 49503

Comidas: lunes a sábado: 12:30 p.m. a 2:00 p.m. Domingo: 2: 30-4pm * Las comidas se sirven en la puerta de atrás, el comedor está cerrado *

Heartside Gleaning Initiative

Todo los miércoles desde las 4:30-4:45pm a la iglesia La Grave (Cherry St y La Grave) HASTA el 3 de junio. Ellos dan frutas y verduras gratis a todos.

Necesito ir al supermercado, pero me preocupa la exposición debido al alto riesgo. ¿Qué tengo que hacer?

Las tiendas SpartanNash (D&W Fresh Market, Family Fare) están reservando tiempo para los clientes de las tiendas que corren el mayor riesgo de contraer el virus, incluidos los adultos mayores, las mujeres embarazadas y las personas inmunocomprometidas todos los martes / jueves de 7 a 9 a.m. El horario de la tienda varía según la ubicación.

Las tiendas Walmart han implementado nuevos horarios de 7 a.m. a 8:30 p.m. Hay un evento de compras para adultos mayores de una hora todos los martes para clientes de 60 años o más que comenzará una hora antes de que abra la tienda. El horario de la tienda varía según la ubicación.

Las tiendas y farmacias de Meijer han implementado nuevos horarios de 8 a.m. a 10 p.m. También proporcionarán horarios de compras dedicados para personas de tercera edad y clientes con afecciones crónicas de salud los martes y jueves de 7 a.m. 8 a.m. Los trabajadores de servicios esenciales y los miembros del equipo Meijer pueden comprar el lunes y miércoles de 7 a.m. a 8 am.

Las tiendas **Target** han ampliado el tiempo dedicado a las compras para sus clientes más vulnerables, haciendo que la primera hora los días martes y miércoles sea disponible para

mayores de 65 años, mujeres embarazadas y aquellas definidas por el CDC como vulnerables o en riesgo. Para confirmar los horarios de la tienda local, visite [Target.com/store-locator](https://www.target.com/store-locator).

Estoy buscando opciones de comida gratis o de bajo costo para niños. ¿Qué opciones hay disponibles?

Visite <https://www.grps.org/> para obtener una lista de los sitios de distribución de alimentos para niños de 18 años o menos (los jóvenes no tienen que ser estudiantes de GRPS). Estas ubicaciones estarán disponibles los lunes y jueves SOLAMENTE de 11:30 a.m. a 12:30 p.m. a partir del 7 de abril. Debajo están las ubicaciones.

City High Middle School (1720 Plainfield Ave NE, Grand Rapids, 49505)

Ottawa Hills High School (2055 Rosewood SE, Grand Rapids, MI 49506)

San Juan Diego Academy (1650 Godfrey Ave SW, Wyoming, MI 49509)

Sibley Elementary (943 Sibley St. NW, Grand Rapids, MI 49504)

Para más información de GRPS sobre asistencia y sitios de comida, visite <https://www.grps.org/coronavirus>.

Estoy buscando comida gratis o de bajo costo que pueda cocinar en casa. ¿Qué opciones de despensa de alimentos están disponibles?

Para obtener una lista completa, consulte https://www.needhelppayingbills.com/html/kent_county_food_banks.html para ubicar los que están cerca de usted.

Double Up Food Bucks

Porque COVID-19 muchas tiendas que aceptan Tarjeta Bridge no tienen el límite de 20 dólares cada día. Usted tiene más comida salud con su Tarjeta Bridge. Para más información, <https://www.doubleupfoodbucks.org/resources/covid-19/>.

Red familiar de Wyoming 616-885-9919

1029 44th St SW Wyoming MI 49509

<https://fntw.org/services/food-pantry/>

Lunes 2:30-5pm y miércoles 1:30-4:30pm. Preparan cajas de comida para llevar.

WestMinster Dispensa de Alimentos 616-456-1456

47 Jefferson Ave SE, Grand Rapids, MI 49503

Jueves 10:30-2:30pm, comidas para llevar a clientes anteriores solamente.

Comidas sobre ruedas 616-459-3111

Servicios de despensa de alimentos

1954 Fuller NE, Suite B Grand Rapids, MI 49505

Los lunes de 8:30 a.m. a 3:30 p.m., los miércoles de 8:30 a.m. a 3:30 p.m. y los jueves de 9:30 a.m. a 4 p.m. Póngase en contacto con ellos en línea

<https://mealsonwheelswesternmichigan.org/meals-on-wheels/food-pantries/>.

Entrega de comida para mayores de 60

Si tiene más de 60 años, puede calificar para comida a domicilio a través de su agencia local de la tercera edad. Si es elegible después de registrarse, su agencia local o un voluntario se comunicará con usted para que le entreguen alimentos. La comida puede ser fresca, congelada o estable (no perecedera). Aplique a través de:

<https://newmibridges.michigan.gov/s/request-meal-delivery-reassurance>.

Other Way Ministries 616-454-4011

839 Sibley St NW, Grand Rapids, MI 49504

Despensa de comida: lunes a viernes de 9 a.m. a 3 p.m., martes hasta las 6 p.m.

DEBE llamar con anticipación para que se pueda recoger. El servicio de entrega está disponible para quienes lo necesiten.

Para ver los artículos disponibles, visite: <https://theotherway.org/covid-19-resources-recursos/>

Para obtener más ubicaciones, visite el sitio web de **Feeding America**:

<https://www.feedwm.org/findfood> para ubicaciones, horarios e información de contacto.

Para despensas móviles de alimentos, vaya a

<https://www.feedwm.org/mobile-pantry-schedule/?county=Kent> para conocer las ubicaciones diarias en el condado de Kent.”

Necesito recoger comida de la tienda, despensa de alimentos, sitios de comida lista para llevar cerca de mi, pero no tengo acceder al transporte. ¿Qué opciones tengo?

Red de Salud de Grand Rapids (Health Net of Grand Rapids) está proporcionando coordinación de transporte para recoger alimentos en cualquier sitio de alimentos en el condado de Kent. Health Net tiene transporte mediante uno de sus proveedores para llevar a los clientes hacia y desde el sitio donde están recogiendo alimentos. El sitio puede ser cualquier lugar donde el cliente obtiene comida (despensa de comida, sitio móvil, sitio para llevar a la escuela, tienda de comestibles, club de comida, etc.). Los criterios de elegibilidad son los siguientes:

- Clientes viven en condado de Kent
- Sitio de comida está en condado de Kent
- Cliente completa proyección del telefónica por COVID-19 proporcionado por personal de Health Net

Llamada (616) 632-1015 para acceder usted elegibilidad

Necesito usar el autobús, pero no sé qué opciones hay disponibles.

May Mobility lanzadera autónoma localizada en el centro de Grand Rapids está suspendiendo servicio por ahora.

DASH Oeste(West) y Norte (North) está suspendiendo servicio por ahora

The Rapid ha reducido el servicio (indicada a continuación):

Las rutas enumeradas a continuación estarán en funcionamiento **lunes a viernes** de 7 am a 7 pm y se ejecutarán en un servicio de **30 minutos** y **sábado a domingo** de 7am a 7pm cada **60 minutos**, a menos que se indique debajo:

Ruta 1 (Division)	Ruta 2 (Kalamazoo	Ruta 4 (Eastern)
Ruta 9 (Alpine)	Ruta 28 (28th Street)	

Las rutas enumeradas a continuación estarán en funcionamiento siete días de 7 am a 7 pm y se ejecutarán en un servicio de **60 minutos**, a menos que se indique debajo:

Ruta 6 (Eastown/Woodland)	Ruta 11 (Plainfield)
Ruta 7 (West Leonard)	Ruta 13 (Michigan Fuller-North)
Ruta 8 (Grandville/Rivertown Crossing)	Ruta 15 (East Leonard)
Ruta 10 (Clyde Park)	Ruta 16 (Wyoming Metro Health Village)

Linea plateada (Silver Line) se ejecutara en un servicio de 30 minutos.

Ruta 50 (GVSU Campus Connector) se ejecutara en un servicio de 50 minutos.

Ruta 85 (GVSU Campus Circulator) se ejecutara en un servicio de 25 minutos.

Tengo preocupaciones de seguridad sobre el crimen, ¿puedo llamar a la policía?

La policía todavía está respondiendo, pero si necesita llamar al 911, informe al operador si usted o alguien en su hogar tiene síntomas o está en cuarentena. Si puede, reúname con los oficiales fuera de su hogar y mantenga los 6 pies recomendados. Distancia.

Alertas de seguridad locales: regístrese para recibir alertas de Nixle en toda la ciudad enviando un mensaje de texto a GrandRapids al 888-777 o para recibir más mensajes de texto locales, envíe su código postal al 888-777. Ve a www.nixle.com inscribirse y crear su perfil en la dirección seleccionar tipo, horarios y formas en que desea recibir las alertas: texto, correo electrónico, en línea y redes sociales.

Estoy preocupado sobre estafas de email, teléfono, y mensajes SMS relacionado al COVID-19 pandémico. ¿Donde puedo obtener información acertada?

La FCC ha recibido denuncias de campañas de mensajes de texto de estafas y engaños y llamadas robóticas fraudulentas que ofrecen kits de prueba en el hogar gratis, promueven curas falsas, venden seguros de salud y se aprovechan de temores relacionados con el virus.

- No haga clic en enlaces en textos relacionados con el virus, y consulte [cdc.gov/coronavirus](https://www.cdc.gov/coronavirus) para obtener la información más actualizada.
- Insta a las personas a que duden de llamadas telefónicas y mensajes de texto que aleguen ser de la Organización Mundial de la Salud o de organizaciones benéficas y que pidan información de cuentas o dinero.
- Ha habido informes de noticias sobre el posible envío a consumidores de cheques emitidos por el gobierno. Si esto sucede, **nadie** lo(a) llamará ni le enviará mensajes de texto para verificar su información personal o detalles de su cuenta bancaria a fin de "liberar" los fondos.

Para obtener más información sobre llamadas y mensajes de texto fraudulentos, visite el <https://www.fcc.gov/consumers> y vea el <https://www.fcc.gov/covid-scams>. También puede presentar una queja acerca de dichas estafas a <https://www.fcc.gov/complaints>.

ADVISORIO: Estafadores están llamando con el número de Departamento de Salud del Condado Kent (616) 632-7100 y está preguntando por información de Medicaid y Medicare. Usted no responda.

Tengo problemas para pagar mis facturas porque mis ingresos se han visto afectados. ¿Qué puedo hacer?

Se alienta a los clientes de DTE afectados por COVID-19 a llamar al 800-477-4747 para determinar la elegibilidad para recibir asistencia con el pago o visitar <https://bit.ly/2TQoK0V>.

Los clientes de Consumers Energy pueden llamar al 800-477-5050 o visitar www.consumersenergy.com/company/media/news-and-information/emergency-response para abordar las necesidades de facturación. Las personas que ya están en el Programa de Protección de Invierno tienen su fecha de finalización extendida hasta el 3 de mayo de 2020. Se recomienda a aquellos que cumplen con los estándares de bajos ingresos que llamen si tienen preguntas sobre la elegibilidad.

Los clientes de Comcast / Xfinity que se hayan visto afectados por cuarentenas o cierres y necesiten más tiempo para pagar su factura por los servicios de Xfinity TV, Internet, teléfono residencial o residencial pueden chatear con un representante en <https://www.xfinity.com/chat/> o llame al 800-934-6489 para obtener respuestas a sus preguntas. Los nuevos clientes de *Internet Essentials* recibirán dos meses gratis de servicio de Internet si aplican antes del 30 de abril de 2020. Los hogares con deudas pendientes con Comcast pueden ser elegibles para *Internet Essentials*. Comcast está renunciando a esta calificación si presenta la solicitud y está aprobado antes del 5/13/20. Después del 5/13/20, se aplican las reglas estándar de elegibilidad. Visite <https://www.internetessentials.com/covid19> o llame al 855-846-8376 para hablar con un representante sobre su elegibilidad.

Assurance Wireless - https://www.assurancewireless.com/es_us

Servicio de cliente: 888-321-5880

Información válida mediante la 20 de mayo. Va al sitio web para actualizadas.

- Este servicio ofrece planes y teléfonos gratuitos y de precio reducido a personas que

- calificadas.
- Llamadas y mensajes de texto ilimitados para todos los clientes.
- 20GB más de datos para todos clientes.

AT&T - https://about.att.com/pages/COVID-19_spa.html

Servicio de cliente: 800-288-2020

Información válida mediante la 13 de mayo. Va al sitio web para actualizadas.

- No termina ningún servicio por 60 días.
- Pagos tardíos porque COVID-19 son renunciados.
- Más cargos de datos son renunciados porque COVID-19.
- Wi-Fi hotspots abre a todas las personas en el público.
- Peticiones por cargos renunciados envían si usted no puede pagar su cuenta durante COVID-19.
- Datos ilimitados ofrece a clientes durante este tiempo.

CellCom - <https://www.celcom.com.my/personal/covid-19-support>

Servicio de cliente: 800-236-0055

Información válida hasta nuevo aviso. Va al sitio web para actualizadas.

- Ofrece 1GB de dato gratis a clientes.
- Libre navegabilidad para actualizadas y consejos médicos.
- Llamadas de crisis gratis.
- Acceso ilimitado a Microsoft 360.

Cricket Wireless - <https://www.cricketwireless.com/support/fraud-and-safety/covid-19.html>

Servicio de cliente: 800-274-2538

Información válida mediante la 15 de mayo. Va al sitio web para actualizadas.

- Reactivación y tarifas del sistema telefónico automatizado renunciado.
- BridgePay divide la cuenta en más cuentas.
- 10GB de más datos a clientes.
- Ofrece recursos de aprendizaje a distancia.

Metro by T-Mobile - <https://www.metrobyt-mobile.com/ongoing-updates-covid-19>

Servicio cliente: 888-863-8768

Información válida mediante la 25 de mayo. Va al sitio web para actualizadas.

- Planes de descuento especial durante COVID-19.
- Datos ilimitados a todos clientes con datos por 60 días.
- Llamadas internacionales gratis.

SafeLink Wireless - <https://media.tracfone.com/wps/wcm/connect/phones/safelink/covid-es>

Servicio cliente - 800-378-1684

- Este servicio ofrece planes y teléfonos gratuitos y de precio reducido a personas que calificadas.
- Llamadas y mensajes de texto ilimitados para todos los clientes.
- 5GB mas datos para todos clientes.

Sprint - <https://es.sprint.com/en/landings/covid-19.html>

Servicio cliente: 888-211-4727

Información válida mediante la 13 de mayo. Va al sitio web para actualizadas.

- Datos ilimitados por 60 días.
- 20GB de gratis hotspot a clientes con capacidades de hotspot.
- Sin cargos por cargos de minutos de llamadas internacionales.

T-Mobile - <https://es.t-mobile.com/brand/ongoing-updates-covid-19>

Servicio cliente: 800-937-8997

Información válida mediante la 13 de mayo. Va al sitio web para actualizadas.

- Llamada a hacer acuerdos de pago porque COVID-19.
- Datos ilimitados por 60 días a clientes con planes con datos.
- Clientes de Lifeline recibe 5GB de dato mediante mayo.
- Llamadas internacionales gratis.

Tracfone - <https://www.tracfone.com/covid/>

Servicio cliente: 800-867-7183

- Clientes en Snap o Medicaid posiblemente califican para ayuda con cuentas

US Cellular - <https://www.uscellular.com/covid-19>

Servicio cliente: 888-944-9400

Información válida mediante la 31 de junio. Va al sitio web para actualizadas.

- Más cargos de datos son renunciados porque COVID-19.
- Planes con datos limitados permanecerá en altas velocidades.
- Para clientes con planes ilimitados, 15GB de datos (hotspot) será ofrecido.

Verizon - <https://es.verizonwireless.com/support/covid-19-faqs/>

Servicio cliente: 800-837-4966

Información válida mediante la 13 de mayo. Va al sitio web para actualizadas.

- Pagos tardíos porque COVID-19 son renunciados (nota: clientes tiene enviar una forma el en línea)
- Servicios se cancelará si no se pueden realizar los pagos (nota: clientes tiene enviar una forma el en línea)
- Las tarifas de activación y actualización no se aplicarán
- Llamadas internacionales gratis
- 15GB de datos hotspot son gratis para todos clientes
- Para clientes con hablar de limitado, más cargos de datos son renunciados

Preparado por Dwelling Place Community Building y Engagement Personal.
La información está sujeta a cambios. Versiones actualizadas disponibles los viernes.
Para limitar la propagación de COVID-19, comparta este documento digitalmente.

Correo electrónico: community@dwellingplacegr.org

